

Ouderen wonen steeds langer zelfstandig thuis!

Daarbij kunnen vragen of problemen ontstaan op het gebied van wonen, welzijn, zorg of inkomen. Soms komt u er zelf niet uit.

De mogelijkheid bestaat dan om samen met een ouderenadviseur over uw situatie te praten en op zoek te gaan naar mogelijke oplossingen zodat u weer verder kunt. De ouderenadviseurs van De Vraagwijzer zijn medewerkers die gespecialiseerd zijn in de sociale dienstverlening, met betrekking tot senioren en mensen met een beperking.

www.vraagwijzerweert.nl

Ouderenadviseurs geven u informatie over:

- Alarmering
- Belastingspreekuur
- Bewegingsactiviteiten, Meer bewegen voor Ouderen
- Bezoekdiensten
- Bijzondere bijstand en andere financiële regelingen
- Cursussen
- Huiskamerprojecten
- Infosteunpunt Mantelzorg
- Maaltijdvoorzieningen
- Persoonsgebonden Budget (PGB)
- Seniorenhuisvesting
- Seniorenverenigingen
- Thuiszorg
- Tijdsbesteding
- Vervoer, Regiotaxi, Valys
- Vrijwilligerswerk
- Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) (o.a. woningaanpassing)

Wat kan de ouderenadviseur voor u doen?

De ouderenadviseur kan u met raad en daad bijstaan door:

- Vragen en problemen met u op een rijtje te zetten
- U informeren en advies te geven
- Samen met u naar oplossingen te zoeken
- U te begeleiden tot de mogelijke oplossingen bereikt zijn

Ouderenadviseurs kunnen contact voor u opnemen met instanties, brieven voor u schrijven, formulieren voor u invullen of u de weg wijzen naar andere voorzieningen.

Ook als familielid, kennis of mantelzorger van een oudere, kunt u contact opnemen voor informatie, advies, begeleiding of ondersteuning.

Seniorenvoorlichters

Seniorenvoorlichters bieden de 75-plussers in de gemeente Weert een huisbezoek aan. Tijdens dit huisbezoek geven zij informatie en advies over vragen op het gebied van wonen, welzijn, zorg en inkomen. Zijn er meer vragen, kunnen zij u doorverwijzen naar een ouderenadviseur. Seniorenvoorlichters zijn geschoolde vrijwilligers die door een ouderenadviseur begeleid worden.

Meer informatie: www.vraagwijzerweert.nl

Iedereen kent het wel.

*Je zoekt hulp, voor je zelf of voor een ander,
maar je weet niet goed
waar je met jouw vragen terecht kan.
Zoveel regelingen, formulieren, instanties!
Kom dan naar De Vraagwijzer.
Wij helpen u op weg.*

**De dienstverlening van De Vraagwijzer is gratis en
onafhankelijk**

- **Infosteunpunt Mantelzorg** (i.s.m. De Vraagwijzer, Maasstraat 28).
Informatie en spreekuur voor mantelzorgers.
Gratis spreekuur:
- dinsdagmiddag van 13.00 uur tot 17.00 uur, op afspraak, via het telefoonnummer: 0495 – 697900

- **Informatiepunt geestelijke gezondheid**
(i.s.m. De Vraagwijzer)
Voor cliënten of potentiële cliënten van de geestelijke gezondheidszorg en personen uit hun directe omgeving.
Telefonisch spreekuur op:
- maandagochtend van 10.00 uur tot 12.00 uur.
 - woensdagmiddag van 14.00 uur tot 16.00 uur.
- Via telefoonnummer 0495-697900.

Hoe komt u in contact met een ouderenadviseur?

PUNT welzijn, de roos

Beekstraat 29, Weert.

Telefoon: **0495 – 688190**

Email: ouderenadviseurs@puntwelzijn.nl

Ouderenadviseurs: spreekuren op maandag, woensdag en vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur.

Een afspraak is niet noodzakelijk, wel gewenst.

PUNT welzijn, trefcentrum Stramproy

Frans Strouxstraat 53, Stramproy.

Telefoon: **0495 - 563613**

Ouderenadviseur: inloopsprekuren, elke dinsdagmiddag van 14.00 uur tot 15.00 uur.

Oranjeflat

Telefoon: **0495 – 451816.**

Op dinsdagmiddag tussen 14.00 en 15.00 uur is er spreekuur.

De ouderenadviseurs kunnen, indien nodig, ook bij u thuis op bezoek komen.



R. Kneepkens



P. van Hulzen



B. Slaats



I. de Pauw

Spreekuren De Vraagwijzer (Maasstraat 28)

Sinds enige jaren is bij PUNT welzijn in Weert De Vraagwijzer ondergebracht.

De Vraagwijzer is de plek in Weert waar iedere burger met vragen terecht kan op het gebied van wonen, welzijn, zorg en inkomen.

De ouderenadviseurs van De Vraagwijzer zijn er speciaal voor senioren en mensen met een beperking.

Naast de genoemde spreekuren van de ouderenadviseurs bij PUNT welzijn, de roos en PUNT welzijn, trefcentrum Stramproy, heeft De Vraagwijzer spreekuur in het hoofdkantoor van PUNT welzijn:

Clïëntadviseur

Maasstraat 28, Weert. Telefoon: **0495 - 697900**

E-mail : vraagwijzer@puntwelzijn.nl

Internet : www.vraagwijzerweert.nl

Spreekuren op afspraak: op werkdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur.

U kunt gewoon binnenlopen of bellen. Er wordt dan een afspraak gemaakt.

Inloopspreekuur (Maasstraat 28):

dinsdag, woensdag en vrijdag van 9.00 tot 11.30 uur en donderdag van 13.00 tot 16.00 uur.

Belastingspreekuren: donderdag of vrijdag, alleen op afspraak, via het telefoonnummer: **0495 - 688190** of 0495 – 697900 Locatie: PUNT welzijn, de roos, Beekstraat 29, Weert.

Spreekuren van andere organisaties bij PUNT welzijn / De Vraagwijzer.

• PUNT welzijn, Maasstraat 28, Weert:

➤ **PGW: Platform Gehandicapten Weert**

(i.s.m. De Vraagwijzer)

Telefonisch spreekuur:

- maandagmorgen van 9.00 uur tot 12.00 uur.

(Indien wenselijk wordt een vervolgspraak gemaakt)

➤ **MEE** (i.s.m. De Vraagwijzer)

Voor vragen over leven met een beperking (lichamelijke of verstandelijke functiebeperking of chronische ziekte).

Biedt informatie, advies of ondersteuning.

Gratis spreekuren:

- maandagmiddag van 13.00 uur tot 17.00 uur (volwassenen).
- donderdagochtend van 9.00 uur tot 12.30 uur (jeugd).

U kunt gewoon binnenlopen of bellen voor een gratis afspraak via het telefoonnummer: 0495 - 697900

➤ **Kredietbank:** (i.s.m. De Vraagwijzer)

Voor deskundige hulp bij schuldsanering en budgetbeheer. Het is noodzakelijk vooraf een afspraak te maken bij De Vraagwijzer (0495 – 697900), de dienstverlening is gratis.

- dinsdagmiddag, 13.00 – 15.00 uur

Ouderenadviseurs

januari 2010

Website: www.vraagwijzerweert.nl