

## **De Vraagwijzer maakt burgers wegwijs in regelingen en voorzieningen op het gebied van Wonen, Welzijn, Zorg en Inkomen.**

Elke burger kan bij De Vraagwijzer terecht. De medewerker van De Vraagwijzer zal in een gesprek, waarin uw privacy gewaarborgd is, samen met u de vraag verhelderen.

Er wordt informatie en advies geboden en u wordt geholpen met het invullen van formulieren of het schrijven van brieven.

De dienstverlening van De Vraagwijzer is gratis en onafhankelijk.

Ons doel is dat u als klant zo snel mogelijk wordt geholpen en/of verwezen naar de juiste instantie.

### **De Vraagwijzer is een loket waar u terecht kunt met vragen over:**

- (Aangepast) vervoer en vervoersvoorzieningen
- Consumentenzaken
- Financiële en wettelijke regelingen
- Financiële problemen
- Gevoelens van eenzaamheid
- Gezondheid en (geestelijke) gezondheidszorg
- Mantelzorg
- Melden van klachten over discriminatie
- Personen- en familierecht
- Uitkeringen, werk en inkomen
- Wonen, aanpassing van woning en zo lang mogelijk thuis wonen voor ouderen
- Zorg voor ouderen en gehandicapten

En verder alle andere vragen waarop u het antwoord niet kunt vinden.

Meer informatie: [www.vraagwijzerweert.nl](http://www.vraagwijzerweert.nl)

## **Spreekuren De Vraagwijzer**

### **PUNT welzijn, Maasstraat 28, Weert**

Telefoon : 0495 – 697900

E-mail : [vraagwijzer@puntwelzijn.nl](mailto:vraagwijzer@puntwelzijn.nl)

Internet : [www.vraagwijzerweert.nl](http://www.vraagwijzerweert.nl)

#### Spreekuren cliëntadviseurs:

Dinsdag, woensdag en vrijdag van 9.00 tot 11.30 uur en

Donderdag van 13.00 tot 16.00 uur.

#### Inloopochtend Opvoeding:

elke donderdag van 9.00 uur tot 12.00 uur.

### **De Roos: Beekstraat 29, Weert**

Telefoon : 0495 – 688190

#### Ouderenadviseurs:

Maandag, woensdag en vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur.

### **Trefcentrum Stramproy: Frans Strouxstraat 53, Stramproy**

Telefoon : 0495 – 563613

#### Ouderenadviseur:

Inloopspreekuur: elke dinsdagmiddag tussen 14.00 uur en 15.00 uur.

De Ouderenadviseurs kunnen, indien nodig, ook bij u thuis op bezoek komen.

*Iedereen kent het wel.*

*Je zoekt hulp, voor je zelf of voor een ander,*

*maar je weet niet goed*

*waar je met jouw vragen terecht kan.*

*Zoveel regelingen, formulieren, instanties !*

*Kom dan naar De Vraagwijzer.*

*Wij helpen u op weg.*